



NUEVO SERVICIO DE SMS Y MMS PARA LOS USUARIOS TIGO DE FACEBOOK

1. ¿Qué son?

El servicio de SMS le permitirá al usuario recibir las notificaciones que le envían al Facebook en el móvil.

El servicio de MMS le permitirá al usuario publicar las fotos que guarde en su móvil inmediatamente al Facebook.

2. ¿Para qué usuarios están disponibles?

Para todos los usuarios que sean usuarios de Tigo prepago, **pospago*** que tengan cuenta en la red de Facebook.

3. Como funciona el Servicio de SMS?

Si el usuario no se ha registrado a través de MMS, ni ha activado el servicio en la página <http://www.facebook.com/mobile/?settings>, entonces debe ingresar a la página de Facebook y comenzar el proceso de registro.

Cuando ingresen a la sección de configuración deben ingresar a la parte que dice Móvil y allí se debe elegir el operador que en este caso es Honduras → Tigo, la pantalla que aparece es la siguiente:

Mi cuenta

Configuración	Redes	Notificaciones	Móvil	Idioma	Pagos
---------------	-------	----------------	--------------	--------	-------

Activación de un teléfono

La activación permite que Facebook envíe solicitudes de amistad, mensajes y notificaciones a tu teléfono móvil.

También puedes actualizar tu información de contacto en tu perfil.

Regístrate para recibir mensajes de texto de Facebook.

¿Ya has recibido el código de verificación por correo electrónico?

*Facebook no cobra por este servicio, pero se aplicarán las tarifas de mensajería tradicionales.

Web móvil

Utiliza tu teléfono para navegar por la versión de Facebook optimizada para dispositivos móviles. Visita m.facebook.com a través del navegador de internet de tu teléfono. [Más información.](#)

[Ir a Facebook móvil »](#)

Activación de los mensajes de texto de Facebook (Paso 1 de 3)

Elige el país y el proveedor del servicio de telefonía móvil.*

Honduras ▼ Tigo ▼

*Facebook móvil sólo está disponible en los proveedores que aparecen en la lista.

Siguiente Cancelar

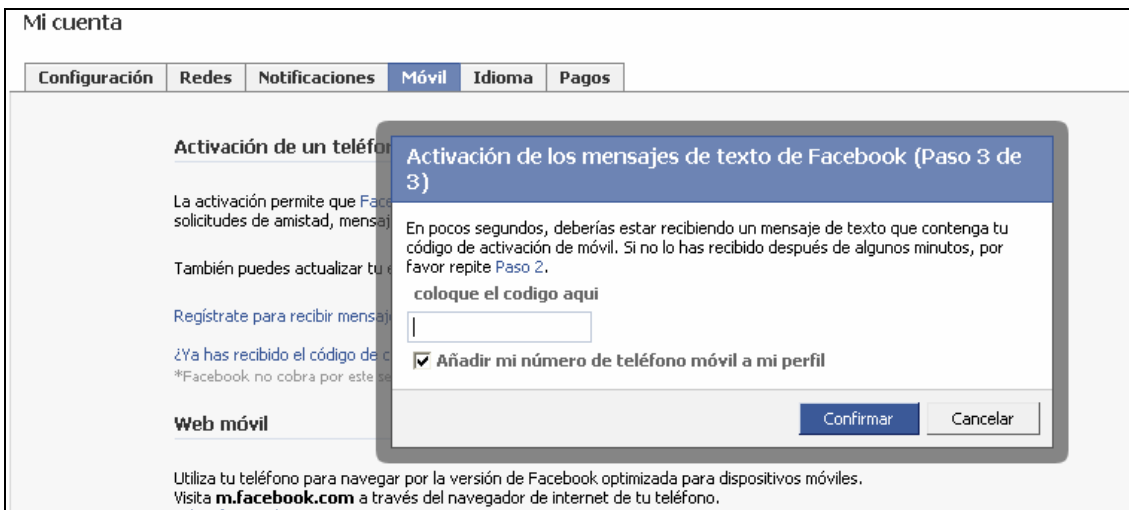
Se debe elegir el operador que en este caso es Honduras y el Operador Tigo.

Una vez ingresados estos datos se oprime el botón "Siguiente" y aparece la siguiente pantalla:



En esta pantalla se le indica al cliente que debe enviar un mensaje de texto al código 3223 con la letra "f" y así comenzará el proceso de registro. Este mensaje tendrá un valor de \$0.05 + IVA.

Una vez enviado el mensaje de texto desde su móvil, debe oprimir el botón "Siguiente" en la página WEB y aparecerá la siguiente pantalla:



El usuario recibirá un mensaje de texto con un código de 6 dígitos de activación que deben ingresar en la página WEB en la pantalla mostrada anteriormente. Una vez ingresados los datos se oprime le botón CONFIRMAR.

Cuando el usuario se haya registrado correctamente le aparecerá la siguiente pantalla:



Móvil

» Volver a Móvil

¡Confirmado!

Facebook Móvil está activado. Envía un SMS 3223 para actualizar tu estado. También podrías recibir un SMS cuando alguien te dé un toque, te envíe un mensaje, escriba en tu pared, o te agregue como amigo. También se ha agregado la [Facebook desde mi Móvil](#) a tu perfil de Facebook.

Mensajes de texto

Los mensajes de texto están:

Activados Desactivados

¿Qué mensajes de texto quieres recibir?

- Mensajes enviados por Todos
- Publicaciones en el muro
- Comentarios sobre mi estado
- Solicitudes de amistad
- Etiquetas en fotos
- Comentarios sobre Cargas con el móvil
- Toques enviados por Todos

En ese momento les llegará un SMS confirmando el registro en el móvil desde el código 3223. Una vez confirmado el móvil entonces el usuario podrá utilizar el servicio de MMS y SMS.



MODO DE USO

Una vez registrado el móvil el usuario tendrá las opciones que se muestran a continuación y debe enviar la palabra Clave al código 3223.

Si la palabra clave aparece dentro de los signos <> significa que el usuario debe colocar el contenido que desee, ya sea cambio de estatus, escribir en el muro de una persona, enviar un mensaje a su bandeja de entrada, enviar un toque, etc... Por ejemplo, enviar la palabra "Feliz" al 3223, cambiará el estatus de la persona que lo envió a Feliz.

Si la palabra clave aparece dentro de los signos [] significa que el usuario debe colocar esta palabra anteponiendo el resto del contenido que puedes ser el nombre de la persona a quien deseas enviarle el mensaje, más el contenido del mensaje.

Cambio de estatus

Palabra Clave	Descripción de la acción
<Contenido>	En Facebook cambiará inmediatamente el estatus de la persona, es decir es como si escribiera en la página WEB en la opción ¿Que estás pensando?
[stat] [status]	Si envía alguna de estas dos palabras stat o status , el usuario recibirá un SMS con los estados de los últimos 3 contactos que lo hayan cambiado. Si los estados son muy largos, solo se podrán observar hasta 160 caracteres.
[sub <contacto>] [subscribe <contacto>]	La forma correcta de enviar el SMS es: sub Diana Franco o subscribe Diana Franco , de esta forma cada vez que Diana cambie su estado, recibirá un SMS con la actualización de su estado.
[unsub <contacto>] [unsubscribe <contacto>]	Si envía esta palabra clave seguido del nombre así: unsub Diana Franco no volverá a recibir los cambios de estado que realice Diana Franco.

Envío de Mensajes

Palabra Clave	Descripción de la acción
[m <contacto> <content>] [msg <contacto> <content>]	La forma correcta de enviar el SMS es: m Diana Franco hola como estas o msg Diana Franco hola como estas . Esto inmediatamente le llegará a la bandeja de entrada del Facebook de Diana y el usuario podrá responderte y recibirás la respuesta en tu móvil.
[p <contacto>] [poke <contacto>]	La forma correcta de enviar el SMS es: p Diana Franco o poke Diana Franco . Diana recibirá un toque en su Facebook, y podrá responderte inmediatamente.
[w <contacto> <content>] [wall <contacto> <content>]	La forma correcta de enviar el SMS es: w Diana Franco o wall Diana Franco . Diana recibirá el mensaje en su muro o <i>wall</i> y podrá responderte.
[note <contenido>]	Se colocará el contenido que envíes en tu muro, funciona igual que las notas que colocas en la página WEB de Facebook.



Agregar un contacto

Palabra Clave	Descripción de la acción
[add <contacto>]	La forma correcta de enviar el SMS es: add Diana Franco . Tu contacto recibirá la notificación de que lo estás agregando. Si te responde quedará dentro de la lista de tus contactos.

Búsqueda de usuarios o de información de un contacto

Palabra Clave	Descripción de la acción
[s <contacto>] [srch <contacto>]	La forma correcta de enviar el SMS es: s Diana Franco o srch Diana Franco . Si el contacto no está dentro de tu lista de amigos, te enviará los usuarios que encuentre con el mismo nombre, y podrás agregarlo a tu lista con la opción de "add". Si ya está en tu lista de amigos te enviará el perfil de tu contacto.
[info <contacto>]	La forma correcta de enviar el SMS es: info Diana Franco Muestra la información que tenga registrada tu contacto en su perfil. Te llegará un SMS con la información que alcance a almacenar en 160 caracteres.
[addr <contacto>] [address <contacto>]	La forma correcta de enviar el SMS es: addr Diana Franco o address Diana Franco . Si el contacto que envía tiene registrado su dirección entonces te llegará un SMS con esta información.
[email <contacto>]	La forma correcta de enviar el SMS es: email Diana Franco . Te llegará un SMS con esta información.
[help]	Devuelve una lista de comandos que puedes usar en este servicio.
[off] [arret]	Deshabilita la opción de recibir notificaciones de tus acciones e facebook a través del SMS. Si desea volver a tener el servicio debe comenzar el proceso de registro inicial a través de la página www.facebook.com



Para configurar las opciones de los mensajes de textos que el usuario desea recibir puede ingresar a la página WEB: <http://www.facebook.com/mobile/?settings>

Para ver un ejemplo de cómo se puede manejar el servicio, el usuario puede ingresar a la página <http://www.facebook.com/mobile/?texts>

Los mensajes que el usuario reciba como notificaciones o confirmaciones son **GRATIS**.

La inscripción del servicio en la página de Facebook tiene un valor de \$0.05 + IVA.

Los mensajes que el usuario envíe para realizar cualquier acción tienen un costo de \$0.05 + IVA por mensaje de texto.

4. Mensajes que recibirán los usuarios cuando envían una acción

Los mensajes pueden o no recibirse, dependiendo de la configuración que tenga cada cuenta de Facebook. Si los desea recibir debe tener activa esta opción en la página WEB <http://www.facebook.com/mobile/?settings> (recuadro rojo)

Phone #: Message: Send SMS Send Fax

MOVIL CONSULTA INTEGRAL Gift & Collect TAOLI - Gestión de Red - Colombia Movil

Toques enviado por Todos

Mensajes enviado por Todos

Comentarios sobre Cargas con el móvil

Publicaciones en muro

Solicitudes de amigos

¿Cuáles actualizaciones de estado deberían ir a mi teléfono?
Escribe el nombre de un amigo

¿En cuánto tiempo deben ser enviados los textos a mi teléfono?
 Cuando sea Sólo entre las 9:00 y las 22:00

¿Cuánto mensajes deben ser enviados?
Limitar el número de mensajes por día a ilimitado

No me escribas mientras estoy conectado

¿Quieres recibir un sms de confirmación cuando mandes mensajes, escribas en el muro de un amigo, hagas comentarios, des toques o actualices tu estado desde tu teléfono?
 Sí No



Cambio de estatus

Las notificaciones se reciben desde 3223xy. Donde xy puede ser desde el 01 hasta el 40.

Mensaje que se envía o acción que se realiza	Ejemplos del Mensaje que el usuario va a recibir	Comentario
Cuando activas los mensajes en la página WEB	<p>Confirmado! Escribe FACE (3223) para establecer tu estado.</p> <p>Para desactivar los mensajes de texto de Facebook, responde "STOP"</p>	El usuario debe responder a este mensaje con la palabra STOP si desea cancelar las notificaciones al mismo número que le envió el SMS que debe ser 3223xy. Donde xy puede ser desde el 01 hasta el 40.
Probando	<p>Tu estado ha sido actualizado: Diana Probando.</p> <p>Responde "undo" para deshacer.</p> <p>Responde para actualizar tu estado.</p>	Si el usuario responde undo al mismo número que le envió el mensaje, el estado no se publicará.
stat	J. Felipe Ballen V. En la batalla del calentamiento se hace sentir la fuerza del Valiente, Soldados a la carga, con una mano, con la otra!!! ... Juanis, Ya...	Recibió solo el estado de una persona debido a que era muy largo.
sub Abraham Robles	<p>Ahora estas suscrito a las actualizaciones de Abraham Robles.</p> <p>Responde unsubscribe para desuscribirte.</p> <p>Envia FACE (3223) para actualizar tu estado.</p>	Si responde "unsubscribe" al mismo número del que recibió el sms, no necesita colocar el nombre del contacto.
unsub Abraham Robles	<p>Tu no estas más suscrito a las Actualizaciones de Estado de Abraham Robles.</p> <p>Responde "sub" para suscribirte al status de Abraham</p>	Si responde "sub" al mismo número del que recibió el sms, no necesita colocar el nombre del contacto.



Envío de Mensajes

Mensaje que se envía o acción que se realiza	Ejemplos del Mensaje que el usuario va a recibir	Comentario
m Abraham Robles esta es la prueba 2	Tu mensaje ha sido enviado a Abraham. Responder al mensaje de Abraham. Envía FACE (3223) para actualizar tu estado.	Si responde, se volverá a entregar un mensaje en la bandeja de entrada de Abraham.
P Abraham Robles	Le has dado un toque a Abraham Robles. Responde "sub" para suscribirte al status de Abraham. Envía FACE (3223) para actualizar tu estado.	Si responde "sub" al mismo número del que recibió el sms, no necesita colocar el nombre del contacto.
W Abraham Robles	Tu mensaje ha sido publicado en el muro de Abraham Robles. Responder en el Muro de Abraham. Responde "sub" para suscribirte al status de Abraham.	Si responde "sub" al mismo número del que recibió el sms, no necesita colocar el nombre del contacto.
note Pruebas Facebook	Tu nota se ha publicado correctamente. Envía FACE (3223) para actualizar tu estado.	

Agregar un contacto

Mensaje que se envía o acción que se realiza	Ejemplos del Mensaje que el usuario va a recibir	Comentario
Add Luis Grajales	¿Cuál Luis Grajales? Responde el # para agregar: Luis Grajales Luis EnriqueGrajales Luis Lopez Grajales Luis H. Grajales n. siguiente	El usuario debe responder al mismo número que le envió el sms, el número correspondiente al usuario que desea agregar. Ejemplo: 1 al 322301



Búsqueda de usuarios o de información de un contacto

Mensaje que se envía o acción que se realiza	Ejemplos del Mensaje que el usuario va a recibir	Comentario
S Luis Grajales	¿Cuál Luis Grajales? Responde el # para agregar: Luis Grajales Luis EnriqueGrajales Luis Lopez Grajales Luis H. Grajales n. siguiente	Si el usuario responde con el número de usuario, recibirá la información del perfil que tenga registrado por ejemplo: Luis Grajales
Info Diana Franco	Diana franco Movil: 573011234567 Diana.franco@tigo.com.co Responde "sub" para suscribirte al status de Diana.	Aparece la información del contacto si lo tienes en tu lista.
c Abraham Robles	Abraham Robles Movil: 573011234567 Responde "sub" para suscribirte al status de Abraham.	Aparece la información del móvil que solicitaste si el usuario lo tiene registrado.
addr Diana Franco	Diana Franco Cra 9ª #99-02	Aparece la información de la dirección que solicitaste si el usuario lo tiene registrado.
email Diana franco	Diana Franco Diana.franco@tigo.com.co Responde "sub" para suscribirte al status de Abraham.	Aparece la información del email que solicitaste si el usuario lo tiene registrado.
help	Envia un SMS con tu estado al FACE (3223). Escribe "m" para enviar mensajes. Tambien puedes usar "info", "srch" y "poke". Se aplicaran las tarifas habitu...	
off	Disfruta la vida. Responder ON para reactivar el servicio.	Si responde ON reactiva las notificaciones en su móvil. Verificar en la página WEB si todas las opciones quedaron activadas.



5. Mensajes que recibirán los usuarios cuando reciben una acción

Los mensajes que recibe el usuario llegarán desde el código (3223xy), si el usuario desea responder directamente al usuario que le envía las notificaciones, solo debe dar responder al mensaje y enviarlo.

Cada mensaje que responda tiene un costo de \$0.05 + IVA.

La recepción de los mensajes es **GRATIS**.

Notificaciones de mensajes, muro o toques

Acción que recibe el usuario	Ejemplos del Mensaje que el usuario va a recibir	Comentario
Mensaje en la bandeja de entrada, el usuario A escribió "prueba de mensajes"	Mensaje de Facebook de Diana Franco Franco prueba de mensajes Responder al mensaje de Diana. Envía FACE (3223) para actualizar tu estado.	Si responde un mensaje al número del que lo recibió (3223xy), se entregará un mensaje en la bandeja de entrada del usuario A.
Toque al usuario	Diana Franco te ha dado un toque en Facebook. Contesta "p" para regresarle el toque a Diana. Envía FACE(3223) para actualizar tu estado.	Si responde un mensaje con "p" al número del que lo recibió (3223xy), se entregará un toque al usuario A.
Mensaje en el muro, el usuario A escribió "prueba del muro"	Diana Franco ha escrito en tu muro de Facebook: prueba del muro Responder en el Muro de Diana Envía FACE (3223) para actualizar tu estado.	Si responde un mensaje al número del que lo recibió (3223xy), se entregará un mensaje en el muro del usuario A.

Notificaciones de invitación

Acción que recibe el usuario	Ejemplos del Mensaje que el usuario va a recibir	Comentario
Cuando un amigo te agrega en su lista	Diana franco te ha invitado a su lista de amigos. Responde "add" para aceptarlo. Envía FACE (3223) para actualizar tu estado.	El usuario debe responder al mismo número que le envió el sms, la palabra add para aceptar. Si no desea aceptar, no debe responder el sms.



6. Como funciona el Servicio de MMS?

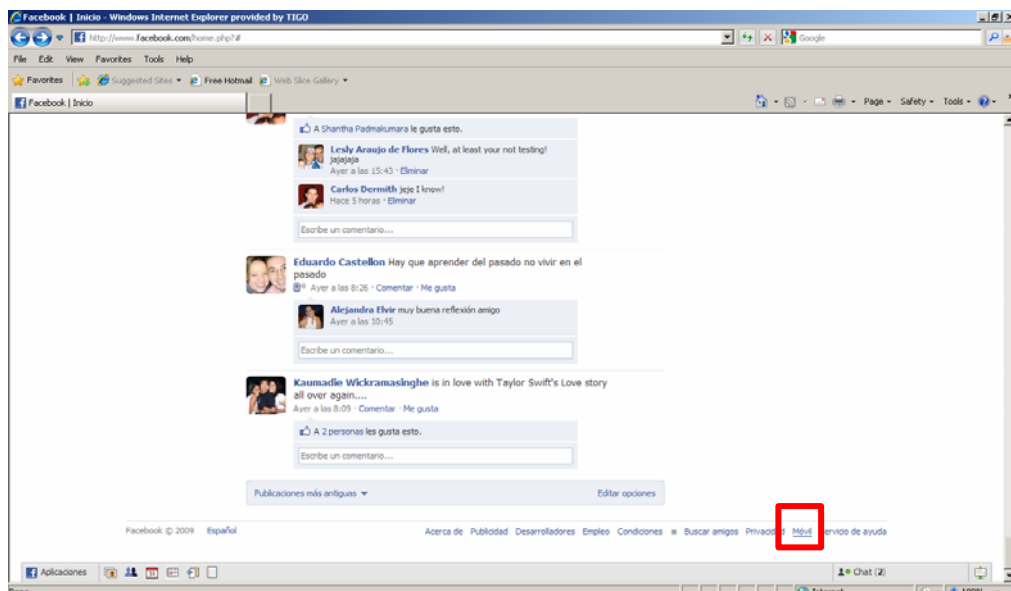
Para utilizar el servicio de MMS el usuario puede Utilizar 2 métodos:

Método 1

Enviar un MMS a su dirección especial de correo asignada por facebook; para encontrar la dirección el usuario debe ingresar en su perfil de facebook y hacer clic en el botón móvil.

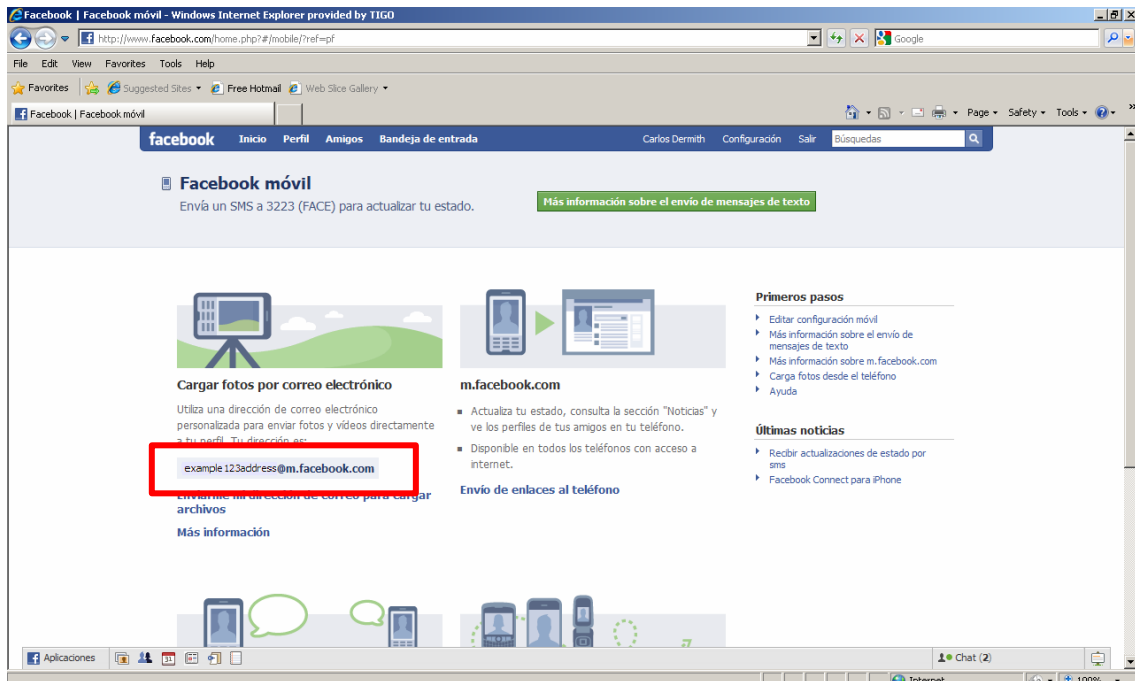


Una vez dentro del perfil das clic en el botón móvil al final de la página para que te muestre tu dirección a la cual enviar siempre tus fotos vía MMS





La dirección se muestra a continuación:



Envía tus fotos redactando el MMS de la siguiente manera:



Almacena esta dirección como contacto y sube tus fotos automáticamente como cargas desde un móvil en tu perfil

Método 2 (disponible próximamente):

Enviar su foto como mensaje multimedia (MMS) al correo electrónico mobile@facebook.com, e inmediatamente aparecerá en su cuenta de Facebook.

Si el usuario no está registrado en Facebook, por favor ingresar al archivo "Detalle de registro en Facebook.doc"

Si el usuario no tiene registrado su móvil en la cuenta de Facebook, recibirá un mensaje de texto desde el código 3223 con el código de confirmación que deberá registrar en la página WEB:

Ejemplo del mensaje que recibe el usuario:



Your photo upload was successful! Use this code to confirm your phone on facebook.com/mobile: **5ebwye**

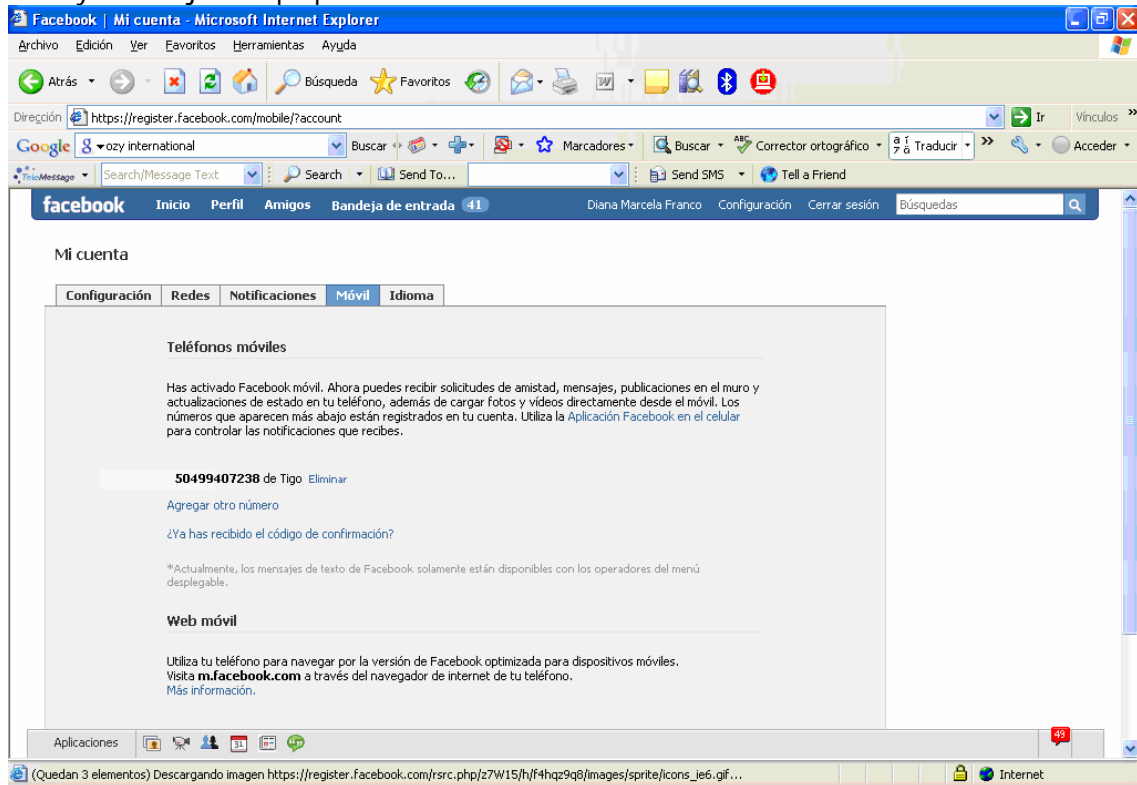
Este mensaje traduce:

Tu foto ha sido cargada satisfactoriamente. Usa este código para confirmar tú móvil en [facebook.com/mobile](https://www.facebook.com/mobile): 5ebwye

Este código de 6 dígitos debe ser ingresado en la página WEB www.facebook.com , se ingresa en la parte de Configuración/ Configuración de la cuenta /Móvil, se dirigen al link que dice "¿Ya has recibido el código de confirmación?", le dan click y les aparecerá la opción para ingresar el código que recibieron por SMS. Se ingresa el código y se oprime el botón CONFIRMAR.

Si el móvil fue ingresado correctamente aparece la siguiente pantalla:

*incluye mensajes del paquete





7. A partir de este momento el usuario podrá utilizar el servicio de MMS y SMS.
8. Una vez registrado la primera vez el usuario NO volverá a recibir código de confirmación.
9. El valor de cada MMS enviado al correo xxxxx@m.facebook.com tendrá un costo de \$0.15 + IVA .
10. Notas para tener en cuenta
 - Los usuarios que tengan configurado su cuenta de Facebook en Inglés, recibirán las notificaciones en inglés.
 - La inscripción en Facebook del móvil tiene un valor de \$0.05 + IVA.
 - La recepción de mensajes en el móvil es GRATIS.
 - Si el usuario responde los mensajes que le llegan como notificaciones, cada respuesta tendrá un valor de \$0.05 + IVA.
 - Si el usuario envía cualquier SMS al código 3223, cada mensaje tendrá un valor de \$0.05 + IVA.
 - Si el usuario envía la foto al correo xxxx@facebook.com tendrá un valor de \$0.15 + IVA.
 - El usuario debe tener saldo suficiente para poder responder los mensajes. Si no tiene saldo pero la línea está activa, recibirá las notificaciones que reciba en su cuenta de Facebook.

Para configurar las opciones de los mensajes de textos que el usuario desea recibir puede ingresar a la página WEB: <http://www.facebook.com/mobile/?settings>

Para ver un ejemplo de cómo se puede manejar el servicio, el usuario puede ingresar a la página <http://www.facebook.com/mobile/?texts>

Si el usuario desea mayor información se debe dirigir a la página de Tigo www.tigo.com.hn

Una vez registrado la primera vez el usuario NO volverá a recibir código de confirmación.

Si el usuario cancela el servicio, debe volver a comenzar el proceso de registro en la página de www.facebook.com para volverlo a activar, o enviar la palabra ON al 3223.

Aplica para usuarios Pospago*, Prepago.

* Para usuarios pospago si incluye mensajes de paquete del plan